

# Livraison

Mode de livraison	Délais constatés	A partir de En francs pacifique	En euro
Showroom Faubourg Blanchot	12/24h sur RDV	Gratuit	Gratuit
Magasin relais Bio Monde Motor Pool & Centre ville	12/24h	300 cfp	2,50€
OPT pour Nouvelle Calédonie	5 jours	1050 cfp	8,80€
OPT pour le Vanuatu	7 jours	2 520 cfp	21,20€
OPT pour la France & l'Europe	15/21 jours	3 000 cfp	25,00€
OPT pour le reste du monde	30 jours	A calculer selon le lieu de destination	

## LIVRAISON NOUVELLE CALEDONIE - VANUATU LIVRAISON MAGASIN RELAIS (Nouvelle Calédonie)

Les livraisons s'effectuent sous 12-24h du lundi au dimanche matin selon ouverture du magasin choisi. Un email vous est envoyé pour vous prévenir que la commande est disponible. Vous devez ainsi venir la récupérer sous 48h maximum. En cas de non retrait dans un délai d'une semaine, les produits seront retournés à PAPAO NC

## LIVRAISON PAR L'OPT (Nouvelle Calédonie – Vanuatu)

La livraison s'effectue à votre domicile ou à votre bureau de poste référant sous 3 à 5 jours selon le lieu. Un email vous est envoyé pour vous avertir du bon envoi de votre commande. Un avis de passage vous est laissé afin que vous récupériez votre colis dans votre agence. Les colis sont conservés en instance une quinzaine de jours à l'agence. En cas de non retrait dans les délais impartis, votre colis sera retourné à PAPAO NC

## LIVRAISON FRANCE – EUROPE – RESTE DU MONDE LIVRAISON PAR L'OPT

La livraison s'effectue sous 2 à 3 semaines (il peut arriver que ce soit plus long cela dépend également de la poste dans le pays de réception). Un email vous est envoyé pour vous avertir du bon envoi de votre commande avec un n° de suivi. Votre commande vous est remise contre signature à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. En cas d'absence, lors de la livraison, un avis de passage vous est laissé afin que vous récupériez votre colis dans le bureau de poste le plus proche. Les colis sont conservés en instance à la Poste pendant 15 jours calendaires. Une pièce d'identité est nécessaire pour retirer votre colis. En cas de non retrait dans les délais impartis, les produits seront retournés à PAPAO NC

## NOTES IMPORTANTES

Les délais de livraison que nous indiquons sont ceux généralement constatés par le transporteur. Ils s'ajoutent au délai de disponibilité du produit et au délai d'expédition lié au traitement et à la préparation de la commande. Aucun remboursement de frais de port ne sera réalisé en cas de livraison dans un délai plus long que celui indiqué.

PAPAO NC souhaite vous donner une information précise quant aux frais de port sans même avoir besoin de vous identifier ou de créer un compte, vous pouvez voir le montant exact des frais de port à régler dans votre panier en sélectionnant le pays de livraison, avant la validation de votre commande.

Les frais de port sont calculés automatiquement en fonction du lieu de livraison.

## LES PRECAUTIONS A PRENDRE LORS DE LA LIVRAISON

A la réception de votre commande, il est important de vous assurer que votre colis n'a pas été endommagé pendant le transport. Cette vérification doit se faire au moment de la livraison et en présence du transporteur. Si l'emballage de votre colis et/ou les produit(s) a été endommagé, notez les défauts et les dommages constatés sur le bordereau de livraison du transporteur. Vous pouvez également refuser le colis. Ce bordereau de transport sera une pièce justificative importante afin que PAPAO NC ou le transporteur puisse vous dédommager (remboursement, échange).

Si vous constatez ces anomalies après le déballage de votre colis, prévenez notre Service Client dans les 2 jours suivant la livraison par formulaire, par téléphone ou WhatsApp au +687 99 67 53 ou par email à [contact@papao.nc](mailto:contact@papao.nc)

## DOUANE

Si vous avez passé commande à destination d'un pays soumis à un passage au douane, les frais douaniers et taxes d'importation sont facturés une fois que le colis est arrivé dans le pays de destination. Votre commande étant retenue par la douane, vous pouvez à avoir à payer des frais et des taxes supplémentaires. Ces frais doivent être payés par le destinataire du colis.

Malheureusement, nous n'avons aucun contrôle sur le montant de ces frais et nous ne sommes pas en mesure de déterminer le montant puisque les politiques de dédouanement et les taxes d'importations sont propres à chaque pays et varient fortement d'un pays à un autre.